

MGQ_INTALL01 Rev. F - POLITICA PER LA QUALITA' Marzo 2019

UNI EN ISO 9001:2015, AS9100:2016, IATF 16949:2016, ISO/TS 22163:2017, AQAP 2110 :2016

L'Executive Board di ISOCLIMA S.p.A. riconosce l'importanza del Sistema di Gestione per la Qualità come strumento strategico da utilizzare per lo sviluppo aziendale allo scopo di soddisfare tutte le parti interessate e focalizza l'attenzione principalmente sui seguenti principi cardine:

- o Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti e nei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti cogenti delle normative nazionali ed internazionali applicabili come le norme UNI EN ISO 9001:2015, AS9100:2016, IATF 16949:2016, ISO/TS 22163:2017, AQAP 2110:2016 e nel rispetto dei requisiti specifici del cliente (CSR); gli aspetti principali della filosofia del SGQ sono caratterizzati dall'impostazione che mira ad organizzare le attività aziendali secondo l'approccio per processi e l'utilizzo di tecniche tipo PDCA (Plan Do Check Act) e risk-based thinking quali metodologie di prevenzione e analisi.
- o Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate all'interno dell'organizzazione;
- o Assicurare la disponibilità di risorse, informazioni e conoscenze necessarie per il corretto funzionamento e relativo controllo dei processi, anche attraverso attività di formazione e addestramento che sono finalizzate ad informare i dipendenti in merito alla rilevanza ed all'importanza delle proprie attività ed al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi pianificati;
- o Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e modelli di comportamento al fine di mitigare i rischi derivanti dalle attività da loro svolte;
- o Definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un efficace ed efficiente funzionamento dei processi ed il controllo dei prodotti anche in ottica di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;
- o Misurare, comprendere e rafforzare il rapporto con i propri Clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prodotti e servizi in linea con le loro aspettative;
- o Attuare un sistema di prevenzione di potenziali Non Conformità ed/o individuarne le cause per assicurare risposte rapide ed efficaci, in un'ottica di miglioramento continuo;
- o Consolidamento e miglioramento della posizione di ISOCLIMA nel mercato internazionale per la fornitura dei trasparenti ad alta tecnologia per essere il punto di riferimento per i Costruttori e/o Installatori che operano nel settore Automobilistico, Militare, Aeronautico, Ferroviario, Navale ed Edile per lo sviluppo di nuove applicazioni e nuovi prodotti;
- o Selezionare e qualificare i fornitori esterni dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla Qualità finale dei Processi/Prodotti, coinvolgendoli in un processo di crescita sia per quanto riguarda la loro competenza, la loro consapevolezza ed il raggiungimento di obiettivi aziendali;
- o Identificare le esigenze di innovazione tecnologica atte a sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per definire gli obiettivi specifici per la Qualità, che vengono monitorati ed analizzati costantemente tramite gli indicatori di performances (KPI). La Politica verrà periodicamente riesaminata (almeno una volta l'anno) ed eventualmente aggiornata, per quanto opportuno e necessario, in occasione del Riesame della Direzione per la Qualità.

Il presente documento è reso disponibile a tutte le parti interessate interne (Sito Intranet aziendale e bacheche di reparto) ed esterne (Sito WEB aziendale).

Approvazione del Chief Executive Operation

Este, 01 Marzo, 2019

PAOLO CAVALLARI
(CEO)
Firma 